广州春晓信息科技有限公司

GST 常见问题处理手册



系统

1. 系统有安装 wps 和 office 已激活,导入表格提示没有数据

故障原因:导入表格需要指定表格格式或者客户没有填写指定的字段值

处理方式:检查客户表格格式是否为 xls,检查字段部门编号的值是否填写正确

2. 【系统】软件登录提示数据库错误

描述:数据库名称为大写的 GST,客户端在配置的时候,数据库名称只要有小写的字母,数据库均不能连接成功,原以为是,客户 提供 sa 系统用户的密码有问题,新建一个 SQL 用户同样故障同样,最后才查看数据库的之后,将客户端连接数据库的名称改用大 写,连接成功。

处理方式:客户在安装 SQL 的时候,选用了自定义安装选项,在 "SQL 排序规则"的项目选择 "区分大小写";这样客户端连接数 据库的时候,就要求配置数据库名要千方大小写。

3. 【系统】软件字体太小,能否放大

描述: 电脑分辨率为 1920*1080, 打开软件字体较小是否可以放大?

处理方式: 查看 GST 软件属性—兼容性—更改高 DPI 设置, 勾选"替代高 DPI 缩放行为"。下拉选择

"系统"。

4. 【系统】视频格式不对

故障描述:系统参数的视频目录已经设置正确,但工序无法播放视频。

处理方式:需要检查多媒体服务器中的视频编码是否正确,如果不正确,则需要修改。

5. 服务器视频文件夹设置

首先在服务器上建一个专门录像文件夹,然后共享此文件夹,给 GST 分析员能读写。现假设在服务器中建的文件夹为"GST 工序 录像"。注:如果没有专门的文件服务器,可以放在 GST 服务器或者是其它客户端电脑上,但此电脑不能任意关机;且设置好的路 径不能随意修改(IP 地址、文件夹名),一但关机或路径错误,GST 系统运行速度将非常缓慢。



之 悠可じ う 悠可じ 该文件	【与网络上的其他用户共享该文件夹。要共享 [夹,请单击"共享此文件夹"。	
○不共享此3	文件夹 (2)	
④ 共享此文化	牛夹 (5)]	
共享名(H):	GST工序录像	
注释 (C):		
用户数限制:	● 允许最多用户 (M)	
	○允许的用户数量(₩):	
要为通过网络 权限,请单击	站问该文件夹的用户设置 权限 (2) 5 "权限"。	
要配置脱机试 存"。	时的设置,请单击"缓 缓存 (G)	
	新建共享 (2)	
indows 防火 ⁱ	墙配置为允许此文件夹与网络上其他计算机	

在 GST 分析员的电脑中,通过映射方式设置好 "GST 工序录像"。如: 192.168.1.1 为服务器 IP。

映射网络驱动器			×
	Windows 可 该连接指派 脑"访问该 请为要连接 驱动器 (D): 文件夹 (D):	以帮助您连接到共享的网络文件夹,并给 一个驱动器号,这样您就可以从"我的电 文件夹。 到的连接和文件夹指定驱动器号: 【 \\192.168.1.1\GST工序素▼ 例如: \\server\share ▼ 置录时重新连接(B)] 使用 <u>其他用户名</u> 进行连接。 注册联机存储或连接到网络服务器。]
		< 上一步 (B) 完成 取消	

完成后,可以直接打开,并将其增加为网络映盘。如下图 Z 盘。

用户可以直接打开此文件夹,并将工序的标准录像存入到该文件夹中,标准录像文件名请改为系统【工序代码】。



文件(正) 编辑(正) 查:	看(V) 收藏	(A) 工具(I)	帮助(出)		
🕞 后退 🔹 🕥 🕤	# 🔍 👲	體素 🕞 文件	·夹 🛄•		
地址 (但) 🔂 Z:\GST 工序家	橡				
▲ 視療任务	۲	MPG	MPG	MPG	IMPG I
▶ 全部播放	R-A	KLASAT008	KLASAT022	KLASSE005	KLASSE016
复制所有项目到	CD				

6. GST 系统中视频设置

登录到系统维护中【系统参数】模块。需要有权限的用户才可以打开此模块。



打开系统参数设置。在"设置多媒体参数"项"服务器地址"栏中的填入刚刚共享好的文件夹地址。并设置好录像的后缀名。这里 "多媒体参数服务器地址"应该是绝对地址,录像建议全部采用 MPG 格式。



🔊 🔛 🛛 計出保存 攏	S ② ⑧ ◎ ③ ③ ◎ ◎ ③ ◎ ③ ◎ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑦ ● ○ ↓ ⑧ ● ○ ↓ ⑧ ● ○ ↓ ⑧ ● ○ ↓ ⑧ ● ○ ↓ ⑧ ● ○ ↓ ◎ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ◎ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○ ↓ ● ○								
系统参数	网络检测								
司基础信息			6		公司I	Logo:			
名 称: 广州	春晓信息科技有限公司	简称:	广州春晓						-
负责人:		手机:							
电话:		传真:							
Email:		邮 编:							
网址: 🗌									
地 址:					~				
					~				
							NU 99		_
据精度									
┃ 据精度 人工时间转换	系数: 1667	工序时间单位	z: 秒	•	动作时间小数位:	0 💌	单价小数位:	3	•
据精度 人工时间转换 机器时间转换	系数: 1667	工序时间单位	z: 秒	•	动作时间小数位: 工序时间小数位:		单价小数位: 小时指标小数位:	3	•
据精度 人工时间转换 饥器时间转换	系数: 1667 系数: 1667	工序时间单位 款式时间单位	Ž: 秒 Ž: 分	•	动作时间小数位: 工序时间小数位:		单价小数位: 小时指标小数位:	3	•
据精度 人工时间转换 机器时间转换	系数: 1667 系数: 1667	工序时间单位 款式时间单位 线 用 里单位	z: 秒 z: 分 z: 厘米	•	动作时间小数位: 工序时间小数位: 款式时间小数位:	0 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	单价小数位: 小时指标小数位: 车缝长度小数位:	3 0 0	•
据精度 人工时间转换 机器时间转换 *软件正式使用	系数: 1667 系数: 1667 目前需要对数据精度设置与 路 军	工序时间单位 款式时间单位 线 用 里单位 词整,软件正式	ž: 秒 ž: 分 ž: 厘米 运行后,请勿	 ▼ ▼ ■ ■	动作时间小数位: 工序时间小数位: 款式时间小数位: 调整以上任何一个行	0 1 2 - - - - - - - - - - - - - - - - -	单价小数位: 小时指标小数位: 车缝长度小数位: 3造成影响。	3 0 0	•

路径输入完成后,保存数据,这时系统将提示保存成功。

参数保存成功!	春晓工	艺分析	×
OK	参数	保存成功)!
	[[OK	

7. 加密狗连接错误 (CodeMeter 加密狗)



故障描述:错误号:100,、101、111服务器加密狗服务程序未启动成功。。



处理方式: IT 部同事需检查服务器的加密狗程序是否正常运行,重启加密狗服务或者是拔掉加密狗重新插入。具体操作可参照管理 员操作手册中关于服务器加密狗设置内容。

注 意:出现该界面后,请不要重复多次点击 GST 快捷方式,因为这样 GST 程序会不停寻找"网络加密狗";会占用大量的资源,可能导致电脑不能操作,需等 IT 部通知网络或服务器没问题后进入 GST 系统。

8. 未检测到插入的加密狗 (CodeMeter 加密狗)



故障描述:未检测到插入的加密狗。

处理方式:1、检查服务器加密狗是否已经插上,并且能正常识别,如果不行请重装加密狗驱动;

2、服务器加密狗属性参数设置是否正确:配置->服务器配置->运行网络服务器:必须勾选;然后"设置",让参数生效;

3、客户端与服务器局域网是否连通;

4、服务器或者客户端是否存在杀毒软件 360 安全卫士或者防火墙的控制;

5、客户端电脑加密狗属性参数是否正确:如客户端与服务器跨越网段则必须在加密狗 Web 管理界面添加服务器 IP;添加步骤: 【Web 管理界面】—【配置】—【基本】添加服务器 IP 设置;

6、Windows10操作系统是否提示需更新,如需更新请先更新后再重试。

注 意:出现该界面后,请不要重复多次点击 GST 快捷方式,因为这样 GST 程序会不停寻找"网络加密狗"; 会占用大量的资源,可能导致电脑不能操作,需等 IT 部通知网络或服务器没问题后进入 GST 系统。



9. 超出最大许可数 (CodeMeter 加密狗)



故障描述:客户端连接数量已经超出授权贵公司的最大数。

处理方式:出现该界面后,可以让其他用户先退出 GST 系统,稍等片刻,再登陆,该等待的时间加密狗缺省是 3 分钟,可以由 IT 部同事设置,最短是 1 分钟。可以向春晓公司申请购买"站点"数增加公司用户同时登陆的数量。

10. 数据库服务器连接异常

春晓服装	支管理软件	www.	springbegin	is.com
GST	理系统	For ¥3	in98/NT/2000	/XF/2003
3	连接服务器			
	请在下面输λ IP 地 址: 数据库名: 登陆用户: 登陆口令:	服务器的连接参 192.168.1.32 gst sa ***	数 	
			取消	
广州春晓信息科技	支有限公司	6	申证.	(09 0) 201318 /219
版权所有: 2003-	-2006		电话: 正在连扬	後数据库, 诸等待

故障描述: 服务器或网络故障, 客户端不能连接。

处理方式: IT 部同事需检查网络或服务器是否正常运行。然后再点击确定进入系统。

注 意:出现该界面后,千万不要修改该界面的任何参数,该界面的参数程序连接数据库配置;而不是登陆 GST 系统的个人账户。须 IT 部同事通知网络或服务器恢复正常后方可再次登陆。

11. 系统运行中与数据库连接失败





SQL错误	Î.			
	系统在执行语句: update systOOG s 时出现以下错误: 错误码:-2147467 错误来源:Micros 错误内容:EK 错误问State:08 本地错误码:State:08 如果您无法处理,	et end_time= 259 oft OLE DB F 败 SO 请联系数据库	:getdate() where subsystem='GST' and logid=12581 Provider for SQL Server 管理员。 确定	
		SQL错误	系统在执行语句: delete from systOO7 where logid=1984 时出现以下错误: 	ver

故障描述:系统中运行过程中,公司局域网络有断网情况,客户端不能继续连接服务器。

处理方式: IT 部同事需检查网络或是否正常运行。退出系统后重新登录。

12. 网络连接正常,程序打开运行速度明显变慢

故障描述:此问题一般有两种可能,一,电脑网卡负担过大;二,系统多媒体服务器地址设置不正确。

处理方式: 首先, 请检查是否网卡负荷过大, 或者更改了网卡属性设置"连接速度和双工模式"; 其次, 请查看【系统维护】-> 【系统参数】->【参数设置】中多媒体服务器地址设置是否正确。

如果您无法处理,请联系数据库管理员.

确定

13. 网络连接正常,系统打开时提示"多媒体服务器路径不存在......"

GST管理系统	2	×
多媒体服务器路行	至不存在,诸检查路径是否正确!	



故障原因:系统多媒体服务器地址设置不正确,或者多媒体服务器没有打开。 处理方式:请检查【系统维护】->【系统参数】->【参数设置】中多媒体服务器地址设置是否正确。

第二章 基础模块

(一)、员工档案

1. 导入员工数据没有反应

故障原因:导入表格需要指定表格格式或者客户没有填写指定的字段值 处理方式:检查客户表格格式是否为 xls,检查字段部门编号的值是否填写正确

第三章 工艺模块

(一)、部件定义

1. 【部件定义】部件定义下的工序词库,部件词库,款式词库数据都删除了,为什么删除时还是提示 数据被应用

故障原因:删除的数据并没有删除,而是被放到归档管理中

处理方式:如果需要彻底删除需要在归档管理中清理掉对应部件下的工序数据

(二)、工序词库

1. 【工序词库】如何批次更新所有数据

故障描述:工序词库中已有建立了很多数据,但发现基础资料中机器转速与浮余数据有更新,需要调整,那工序词库的所有工序是 否会按更新的数据重新计算?

处理方式:系统不会自动重新计算,但提供了【重算】功能,在工序词库中选择需要刷新工序的部件,将需要刷新的工序反审核,然后点击【重算】按钮。



2. 【工序词库】基础数据中机器转速与浮余数据调整后如何更新工序词库中数据

故障原因:工序词库中已有建立了很多数据,但发现基础资料中机器转速与浮余数据有更新,需要调整,那工序词库的所有工序是 否会按更新的数据重新计算?

处理方式:系统不会自动重新计算,但提供了【重算】功能,在工序词库中选择需要刷新工序的部件,将需要刷新的工序反审核, 然后点击【重算】按钮。

(三)、款式分析

1. 【款式分析】复制错误

故障描述:从工序词库中复制了一个工序,但是发现时间比原来的大了很多

处理方式:系统的【工序词库】中的时间是不考虑面料浮余的,而在做具体的款式分析时,系统是采用基础时间*(1+面料浮余) 的公式计算标准时间的,所以,一般在款式分析中的时间要比词库的时间要大些;

2. 【款式分析】面料错误

故障描述:选择的是普通面料(系数为1),但是发现标准时间翻了一倍

处理方式:系统在做具体的款式分析时,采用基础时间*(1+面料浮余)的公式计算标准时间的,所以,如果您在设置【面料浮余】 时将一般面料系数设置为1,那么最后的标准时间=基础时间*(1+1),所以最后的标准时间就翻了一倍。用户在设置普通面料系数时 应为0,其他面料系数应以0为基数变化。

处理方式:系统提供了一个批量"更新频率"的功能,在动作列表中单击鼠标右键,有一个"更改频率"的命令,通过此命令可以 根据需要对频率进行批量的加,减,乘,除,替换多种方式的修改。

3. 【款式工序表】系统工序表打印格式调整

故障原因:在报表打印时,系统的默认格式无法达到打印要求,我修改了相关项目的宽度,当前次是可以按照设置打印出来,但是 下次再打印又不正确了,该怎么办?

处理方式:如果用户需要修改报表的格式,可以通过打印前的自定义功能进行报表格式的修改,如果用户想一直采用所调整过的报 表格式,那么在设置完成之后,按"保存"按钮,系统即可将所有的设置格式保存到电脑中,下次再打印时,系统自动调出上次保存 的格式作为缺省的打印格式,用户只需要按"确定"按钮即可完成打印。

4. 【款式工序表】导出提示"被呼叫方拒绝接收呼叫"

故障描述:在报表导出时,选择款式导出款式工序表确认后提示"被呼叫方拒绝接收呼叫"

处理方式: 请使用 Office 办公软件并激活 Excel 表格软件。



双击即可查看到具体的工序动作数据

(四)、**CAPP**

1. CAPP 打印出来的字体比较小,该如何调整?

(1) 功能描述:

CAPP 打印预览功能,可以将 CAPP 的内容保存为图片格式,可以通过鼠标选择指定区域进行打印,如果页面内容较多,可以使用 分割功能将整个页面划分为多个页面进行打印。

(2) 使用步骤:

再 capp 模块菜单栏点击【文件】,选择【打印预览】进入

点击【另存为】可以将改页面存储为图片格式。

再"打印内容"栏目可以选择,有三个单选按钮,选择【整个页面】将 capp 页面打印在一个页面上;选择【选定区域】在 CAPP 内容页面上拖动鼠标指针,框选指定区域进行打印;选择【按需分割打印】通过设置水平和垂直的分割分数,将 CAPP 内容分割为 多个页面分别打印

在"方向"栏目下,可以选择页面的打印方向。

设置完成后点击【打印】按钮进行打印。

(3) 图片:

🔳 款式分析-无里上衣。尖角衬衣领。一片袖,有介英,袖叉拉滚条,袖口缩

打印		关闭	□ 自适应大小
 打印内容 ○ 整个 ○ 迭定 不送 (● 安需 水平 垂፤ 获得 	页面 区域 。,则打印整页内容 分割打印 ² : 1 ↓ 1: 1 ↓		
「方向 「A 「マ自)	○ 纵向 ● 横向 适应打印内容	30 3″ 31	 ○ 袖子压褶条17条*2