

常见问题

如果您在使用我们的产品过程中，遇到了问题需要得到我们的支持，并且，在您身边具备 internet 通信能力，我们建议您，首先查阅我们的常见问题，以寻找是否有相似的问题。

- 非春晓软件自身原因的问题汇总及处理方法：

产品/模块	GST	问题等级	一般问题
问题描述	GST 客户端连接不到软件狗		
问题截图			
解决方法	请联系 IT 部同事经常网络通讯以及服务是否正常，待网络或服务器正常后再次登陆 GST 系统。		
备注			

产品/模块	GST	问题等级	一般问题
问题描述	软件狗的 GST 客户端连接数超出		
问题截图			
解决方法	让部分分析员退出系统，或者与春晓业务部洽谈购买增加站点数。		
备注			

产品/模块	GST	问题等级	一般问题
问题描述	GST 客户端连接数据库异常		
问题截图			
解决方法	通常是数据库服务器的问题，请联系 IT 部同事检查服务器是否正常，待服务器恢复正常后，再次登陆 GST 系统。		
备注	出现该界面，软件狗连接是正常的！		

产品/模块	GST	问题等级	一般问题
问题描述	GST 客户端连接数据库异常		
问题截图			

	 
解决方法	<p>通常是数据库服务器或网络的问题，出现该问题的原因是：“GST 客户端在发生该问题之前已经登陆成功，在使用过程中因为网络中断或服务器故障导致。”请联系 IT 部同事检查服务器或网络是否正常，同时退出当前 GST 系统，待服务器或网络恢复正常后，再次登陆 GST 系统。</p>
备注	<p>出现该界面，软件狗连接是正常的！注：出现该界面后，请不要修改该界面的任何参数。否则系统将不能正确登陆数据库，必须要 IT 部同事修改正确才可以恢复使用。</p>